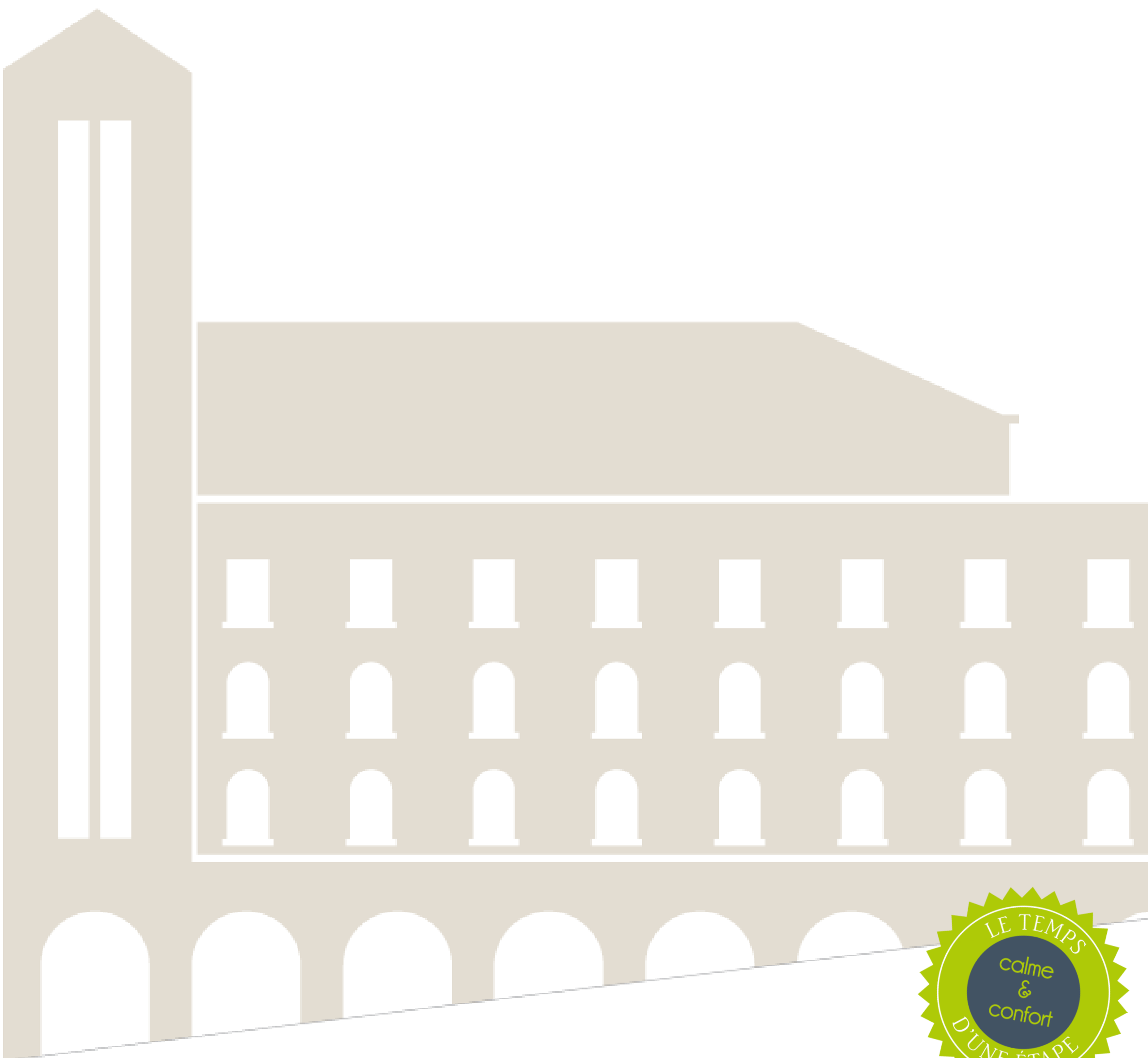




Présentation



www.bonpasteur-hostellerie.org

SOMMAIRE :

p. 3 à 6 **L’HOSTELLERIE BON PASTEUR À ANGERS**

- . Un lieu exceptionnel pour conjuguer loisirs et sérénité
- . Un cadre unique pour allier retrouvailles et convivialité
- . Un site patrimonial pour concilier travail et partage

p. 7 à 8 **L’HOSTELLERIE BON PASTEUR**

- . Les prestations // les labels et le classement hôtelier // le patrimoine bâti et paysager // Destination Angers, Val de Loire et Atlantique
- . L’Association et le fonctionnement de l’Hostellerie // la clientèle // La stratégie de commercialisation

p. 9 **LES INFOS PRATIQUES ET LE CONTACT**



HOSTELLERIE *Bon Pasteur*

À ANGERS, RESSOURCEZ-VOUS LE TEMPS D'UNE ÉTAPE
HOSTELLERIE - RESTAURATION
LOCATION DE SALLES

À quelques minutes du centre historique et de la gare,
notre hostellerie est située au sein de la Maison-Mère
de la congrégation des sœurs de Notre-Dame
de Charité du Bon Pasteur, dans un lieu patrimonial
à vocation internationale.

ACCUEIL
TOUTE
L'ANNÉE
7J/7



UN LIEU EXCEPTIONNEL POUR CONJUGUER **LOISIRS & SÉRÉNITÉ**

ÉTAPE & SÉJOUR TOURISTIQUE RANDONNÉE - RETRAITE



Ressourcez-vous le temps d'une étape pour une nuit ou un séjour tout confort, dans une ambiance conviviale. Le vaste parc arboré et les berges de la Maine forment l'écrin végétal de notre hostellerie, point de départ de la découverte de l'Anjou et de la vallée de la Loire classée au patrimoine mondial de l'UNESCO.

UN CADRE UNIQUE POUR ALLIER RETROUVAILLES & CONVIVIALITÉ

ÉVÉNEMENTS FESTIFS EN FAMILLE OU ENTRE AMIS



L'hostellerie propose des salles festives de 20 à 150 personnes et un service de restauration en self, de repas servis à table, buffets et cocktails. 90 chambres standard, confort ou premium peuvent accueillir vos invités.

Notre équipe expérimentée est à votre écoute pour la réussite de vos rassemblements précieux.

UN SITE PATRIMONIALE POUR CONCILIER TRAVAIL & PARTAGE

CONGRÈS - CONFÉRENCES SÉMINAIRES - FORMATIONS



L'hostellerie met à disposition des salles de réunions professionnelles pouvant accueillir de 10 à 150 personnes et 90 chambres tout confort. Notre partenaire restauration propose des repas en self ou servis à table et l'organisation de buffets ou cocktails. Notre équipe de professionnels vous accompagne avec pour objectif la réussite de votre événement.

L'HOSTELLERIE BON PASTEUR ** est située au sein de la Maison-Mère de la congrégation des sœurs de Notre-Dame de Charité du Bon Pasteur. Elle accueille les clients toute l'année 7j/7.

L'HOSTELLERIE BON PASTEUR POSSÈDE **

// DES PRESTATIONS

- 90 chambres spacieuses réparties en trois gammes appelées Standard, Confort (single et twin) et les dernières nées Premium : twin, triple dont 6 accessibles, et quadruple (4 adultes)/quintuple (2 adultes et 3 enfants)
- Un restaurant en formule self ouvert 7j/7 midi et soir d'une capacité de 150 convives. La gestion est confiée à un prestataire, société de restauration régionale qui répond également aux demandes de repas servis à table, à l'élaboration de buffets, cocktails ou toute autre formule de restauration
- 15 salles de réunions professionnelles pour des séminaires, congrès, conférences, formations et festives accueillant des rassemblements familiaux ou entre amis, de capacité allant de 10 à 250 personnes. D'autres lieux de convivialité existent : le cloître (200 pers.) et la grande chapelle (300 pers.)
- Un grand parking gratuit accessible jour et nuit
- La WIFI haut débit à tous les étages dans l'ensemble des bâtiments permettant de grands rassemblements internationaux.

L'HOSTELLERIE BON PASTEUR **

// LES LABELS ET LE CLASSEMENT HÔTELIER

L'Hostellerie se distingue par les Labels *Loire à vélo, accueil vélo, rando accueil* et projette d'obtenir dans les prochains mois celui de *Tourisme et handicap* ainsi que le label ECOEUROPEEN. **2016 a vu le classement de l'établissement en hôtel deux étoiles.**

L'HOSTELLERIE BON PASTEUR **

// LE PATRIMOINE BÂTI ET PAYSAGER

L'Hostellerie accueille ses clients au sein d'un patrimoine bâti et paysager sauvegardé de manière remarquable (12 hectares). On peut citer le bâtiment initial acheté par Sœur Marie-Euphrasie Pelletier, fondatrice de la congrégation, et devenu tout récemment un musée, la grande chapelle, le tunnel reliant à l'Abbaye Saint-Nicolas, les jardins, la vigne.

L'HOSTELLERIE BON PASTEUR **

// DESTINATION ANGERS, VAL DE LOIRE ET ATLANTIQUE

L'Hostellerie se situe en bord de Maine, dans le quartier historique de La Doutre à 5 minutes du cœur d'Angers.

Angers, en Région des Pays de la Loire est labellisée ville d'art et d'histoire, *Territoires, villes et villages Internet*, 4 **** *Villes et villages fleuris, Ville eurocitoyenne, Vignobles et découvertes.*

L'établissement est un point de départ de choix pour découvrir Angers, l'Anjou, les bords de la Sarthe, la Mayenne, le Loir, la vallée de la Loire classée au patrimoine mondial de l'UNESCO, sans oublier les plages de l'Atlantique.

L'HOSTELLERIE BON PASTEUR **

// L'ASSOCIATION ET LE FONCTIONNEMENT

L'Hostellerie est gérée par l'Association Bon Pasteur Accueil (siège à Angers). Son actuel Président, Monsieur François Tessier, est entouré d'un bureau de 6 personnes, issu d'un conseil d'administration composé d'une vingtaine de membres, laïcs et religieux.

Une douzaine de professionnels laïcs, issus des secteurs de l'hôtellerie, du tourisme et de la communication, de la gestion financière et de la maintenance technique, assurent le fonctionnement du site.

Les sœurs de la communauté internationale collaborent activement à l'accueil des clients : temps d'échanges, présence à la réception, préparation des salles et des pauses, organisation des messes... Les langues parlées sur le site sont : le français, l'anglais et l'espagnol.

L'HOSTELLERIE BON PASTEUR **

// LA CLIENTÈLE

L'Hostellerie accueille tous les publics, laïcs et religieux, individuels et groupes, clientèles de loisirs et d'affaires, de provenance française et internationale.

Les résidents viennent se ressourcer autour d'un repas, pour une nuit ou un séjour.

Les motifs de leur venue sont variés : un déplacement professionnel, une formation, un séminaire d'entreprise, un rassemblement familial ou amical, un séjour randonnée cycliste ou à vélo, un séjour tourisme, une retraite pour un temps de réflexion personnelle.

L'HOSTELLERIE BON PASTEUR **

// LA COMMERCIALISATION

L'Hostellerie s'est dotée en 2016/2017 d'une stratégie et d'un plan de commercialisation avec pour objectif : Faire découvrir ses nombreuses installations et acquérir plus de visibilité, au travers d'actions et de moyens de promotion, communication et commercialisation.

D'où la mise en place de produits identifiés en cohérence avec une gamme de prix et le professionnalisme des équipes visant à la satisfaction maximum des clients.

Dans le cadre de la destination Angers Val de Loire, l'image véhiculée se base sur les valeurs suivantes : l'ouverture, l'attention à soi, l'échange avec les autres, la discrétion, donner du sens et la qualité de services.

La stratégie privilégie la clientèle de proximité, les angevins, qui méconnaissent l'Hostellerie et qui en deviendront ensuite les meilleurs ambassadeurs, et la clientèle française et internationale via la réservation en ligne.

VENIR A ANGERS

Angers en avion

Angers Loire Aéroport 15 min d'Angers en taxi aéroport
Aéroport Nantes-Atlantique 40 min par TGV (navette aéroport)
Aéroport Paris-Charles-de-Gaulle 2h30 par TGV direct

ANGERS en train TGV très fréquents - Gare SNCF Saint-Laud

Nantes 40 min // Paris 90 min // Lille 3h30 // Lyon 3h45 // Bruxelles (Thalys / TGV) 4h10
Londres (Eurostar) à moins d'une demi-journée

ANGERS en voiture Autoroutes A11, A85, A87

Nantes-Angers 45 min // Rennes-Angers 1h45 // Paris-Angers 2h30 // Bordeaux-Angers 3h40

ACCÈS

Gare SNCF

à pied 20 min / taxi 5-10 min /
bus ligne 4 (direction Beaucouzé-l'Atoll) -arrêt Bon Pasteur - 10 min

Centre-ville

à pied 30 min / taxi 5-10 min /
bus lignes 4 et 6 - 10 min

Informations lignes bus www.irigo.fr

18 rue Marie-Euphrasie Pelletier, 49100 Angers



Au cœur d'Angers, ressourcez-vous le temps d'une étape.

Hostellerie Bon Pasteur

18 rue Marie-Euphrasie Pelletier
49100 Angers

resas@bonpasteur-hostellerie.org
Tél. 0241721280 • Fax 0241721899

www.bonpasteur-hostellerie.org

